

Inhoud:

- Art. 1: Toepasselijkheid van de voorwaarden
- Art. 2: Offertes
- Art. 3: Levering
- Art. 4: Gedeeltelijke levering
- Art. 5: Prijzen
- Art. 6: Transport
- Art. 7: Eigendom en Risico van materialen

- Art. 8: Opslag van materialen
- Art. 9: Verzuim van de opdrachtgever
- Art. 10: Niet toerekenbare tekortkoming in de Nakoming
- Art. 11: Aansprakelijkheid
- Art. 12: Arbeidsomstandigheden
- Art. 13: Reclames

- Art. 14: Garantie
- Art. 15: Betaling
- Art. 16: Verhuur apparatuur
- Art. 17: Hervullen van persluchtflensen
- Art. 18: Opleiding kosten procedure
- Art. 19: AVG beleid
- Art. 20: Auteursrecht
- Art. 21: Geschillen

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BERKI BRANDBEVEILIGING TE WIJCHEN

Artikel 1: Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden hebben betrekking op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het adviseren omtrent/installeren van/aanleggen van/leveren van/onderhouden van/repareren van/-verhuur van/brandblusapparatuur, brandbeveiligingsinstallaties, kleding en uitrusting en daarmee verwante apparatuur en toebehoren, alsmede op alle handelingen en overeenkomsten van verkoop en/of het verlenen van diensten of andere, al dan niet nadere, overeenkomsten van welke aard ook tussen Berki Brandbeveiliging te Wijchen en zijn opdrachtgevers, hierna te noemen opdrachtgever.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover wij ons daarmee schriftelijk akkoord hebben verklaard. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de aanbiedingen, levering, bewerking, overeenkomst of handeling waarbij zij gemaakt zijn.
- 1.3. Verwijst een opdrachtgever bij het sluiten der overeenkomst naar zijn eigen algemene voorwaarden, dan wijzen wij deze voorwaarden nu voor alsdan van de hand, behoudens het geval waarin wij schriftelijk uitdrukkelijk te kennen geven deze voorwaarden te accepteren.

Artikel 2: Offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze mondeling, telefonisch, bij speciale offerte of in prijscouranten of voorraadopgaven zijn gedaan, zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Alle orders, ook voor zover zij door agenten, reizigers en/of andere tussenpersonen/wederverkopers zijn aangenomen binden ons eerst, nadat deze door ons schriftelijk zijn bevestigd. De bevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij binnen 8 dagen na de verzending schriftelijk bezwaren daartegen zijn ontvangen.
- 2.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabricaten, lonen, premies welke dan ook, vrachten, belastingen, valuta, koersen en/of andere factoren die de prijs van de goederen of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, die redelijkerwijs voor ons niet voorzienbaar was of had moeten zijn, dan zijn wij gerechtigd onze prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Zijnerzijds zal de opdrachtgever het recht hebben, mits dit aangetekend binnen drie dagen na kennisgeving van de prijsverhoging aan ons wordt meegedeeld, om de overeenkomst te ontbinden en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de voor de verhoging geldende prijzen.
- 2.4. Elke overeenkomst wordt door ons gesloten onder de opgeschorte voorwaarden, dat de kredietwaardigheid van de opdrachtgever genoegzaam is gebleken en/of is gewaarborgd; indien wij dit wensen dient de opdrachtgever te allen tijde zekerheid te stellen.
- 2.5. Indien van een genoegzame kredietwaardigheid van de opdrachtgever niet is gebleken of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, behoudt onze directie zich het recht voor een overeenkomst, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De genoegzaamheid van de kredietwaardigheid is ter beoordeling aan ons, met inachtneming van de regels van goed koopmanschap.
- 2.6. Een overeenkomst tot reparatie of onderhoud heeft uitsluitend betrekking op de werkzaamheden die wij redelijkerwijze hebben kunnen voorzien. Indien de omvang van de werkzaamheden noodzakelijkerwijze groter blijkt te zijn, zullen wij met de opdrachtgever overleggen omtrent het al of niet voortzetten van de werkzaamheden en de wijze waarop. Wij hebben in ieder geval recht op vergoeding voor het reeds

verrichte werk.

Artikel 3: Levering

- 3.1. Alle leveringstermijnen, ook die in offertes en orderbevestigingen, worden steeds bij benadering opgegeven. De opgegeven termijnen zijn in geen enkel geval fatale termijnen. Bij overschrijding van een door ons opgegeven termijn kan de opdrachtgever te dier zake slechts vorderingen jegens ons instellen, nadat wij door hem bij aangetekend schrijven in gebreke zijn gesteld.
- 3.2. De door ons opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden, indien deze omstandigheden onvoorzien wijzigen, dan geeft dat de opdrachtgever niet het recht om deswege de overeenkomst te ontbinden.
- 3.3. De lever- en bewerkijstijden gaan in op het laatst der navolgende tijdstippen:
- a de dag van het sluiten der overeenkomst
 - b de dag van ontvangst van de eventueel overeengekomen vooruitbetaling
- 3.4. Wanneer door ons verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de opdrachtgever te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken tot zijn beschikking. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor zijn rekening en risico. Na voornoemde periode hebben wij het recht /te onzer keuze- hetzij deze nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst te annuleren, onverminderd ons recht op schadevergoeding jegens de opdrachtgever.
- 3.5. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn onze prijzen voor levering af bedrijf; bij levering elders, op verzoek van de opdrachtgever zijn de hieraan verbonden meerkosten voor rekening van de opdrachtgever. In alle gevallen is het risico voor rekening van de opdrachtgever vanaf het moment dat de goederen ten behoeve van de opdrachtgever zijn afgezonderd.

Artikel 4: Gedeeltelijke levering

Wij houden ons het recht voor orders in gedeelten te leveren, zonder dat de opdrachtgever hieraan het recht kan ontlenen het nog niet geleverde deel van de order te annuleren. De opdrachtgever dient de op een deellevering betrekking hebbende factuur overeenkomstig de betalingsvoorwaarden te voldoen.

Artikel 5: Prijzen

Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, netto exclusief BTW en zonder aftrek of korting, ze worden schriftelijk door ons bevestigd.

Artikel 6: Transport

- 6.1. Het laden, reizen en lossen van goederen is voor rekening en risico van de opdrachtgever, zowel franco als niet franco zending, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In alle gevallen is het risico voor rekening van de opdrachtgever vanaf het moment dat de goederen ten behoeve van de opdrachtgever zijn afgezonderd.
- 6.2. Als franco levering is overeengekomen wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij tevoren anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerdere kosten ten laste van de opdrachtgever.
- 6.3. Transportschade of manco's dient de opdrachtgever bij aankomst van de goederen op de vrachtbrief aan te tekenen en binnen 2 dagen aan ons te melden. Transportschade en manco's die niet direct bij aankomst te constateren zijn, moeten onverwijld na constatering aan ons gemeld worden. Het aannemen der goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als

- bewijs dat de emballage in goede staat was.
- 6.4. Oponthoud of vertraging is niet voor onze rekening, tenzij door onze schuld veroorzaakt.

Artikel 7: Eigendom en risico van materialen

- 7.1. Onmiddellijk nadat de goederen zijn afgeleverd dragen wij het risico voor alle directe of indirecte schade, welke aan of door deze goederen voor de opdrachtgever of derden, mocht ontstaan.
- 7.2. De eigendom van de goederen gaat eerst op de opdrachtgever over, zodra al hetgeen ons ter zake van deze goederen door de opdrachtgever is verschuldigd, met inbegrip van eventueel rente en kosten, is voldaan. Zulks onverminderd door derden verkregen rechten. De eigendomsverdracht vindt eerst plaats door de betaling van het laatste gedeelte van al het verschuldigde in even bedoelde zin.
- 7.3. In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met een opdrachtgever is deze verplicht tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde goederen tegen brand, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren.

Artikel 8: Opslag van materialen

- 8.1. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat, indien onze materialen niet direct na aanvoer gemonteerd kunnen worden, zij veilig en droog worden opgeslagen.
- 8.2. Indien door omstandigheden buiten onze schuld de aangevoerde goederen niet tijdig kunnen worden gemonteerd, zijn wij niet aansprakelijk voor schade aan materialen, veroorzaakt door onjuiste opslag.

Artikel 9: Verzuim van de opdrachtgever

- 9.1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit een overeenkomst, waarvoor de onderhavige leverings- en betalingsvoorwaarden van kracht zijn, of die uit enige andere met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede wanneer wij duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, waardoor gerechtvaardigde twijfel kan ontstaan, dat deze zijn verplichtingen jegens ons niet zal kunnen nakomen, en verder in geval van faillissement van. Aanvraag van surseance van betaling door, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij het recht om zonder enig ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter onze keuze. In deze gevallen is elke vordering, welke wij ten laste van de opdrachtgever hebben of zullen krijgen dadelijk en ineens opeisbaar.
- 9.2. Indien wij, ingevolge het gestelde in sub 1, de uitvoering der overeenkomst opschorten of geheel of ten dele ontbinden zullen wij de afgewerkte en de in bewerking zijnde materialen voor rekening en risico van de opdrachtgever opslaan en zal de opdrachtgever ons de contractuele prijs betalen, verminderd met de in die prijs gecalculeerde kosten van het ontbrekende en met de eventueel reeds betaalde termijnen, bij gebreke waarvan wij de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever zullen opslaan, met volledig behoud van ons recht op schadevergoeding. In de gevallen gesteld in beide vorige zinnen, gaat in het moment, waarop de betaling plaatsvindt, de eigendom der betaalde goederen op de opdrachtgever over.

Artikel 10: Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming

- 10.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor elke tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst indien deze tekortkoming volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet

- aan ons kan worden toegerekend. Indien wij niet in staat zijn tot (verdere) nakoming van de overeenkomst door omstandigheden die ons niet toe te rekenen zijn, hebben wij het recht zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, dit ter onzer keuze, zonder dat wij tot enige schadevergoeding, behoudens die bedoeld in art. 6:78 BW, gehouden zijn.
- 10.2 Een tekortkoming in de nakoming kan ons niet toegerekend worden in o.a. de volgende gevallen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers of onderaannemers. Enige vertraagde leveringen, door welke oorzaak ook, van door ons tijdig bestelde grondstoffen en hulpstoffen en elke andere omstandigheden ten gevolge waarvan de nalevering van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet kan worden verlangd.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 Wij zijn slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van ons, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen wij verzekerd zijn, dan wel redelijkerwijs, gezien in de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
- a niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
- b wij zijn niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waaraan gewerkt wordt.
- c voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulpverleners zijn wij niet aansprakelijk.
- d de door ons te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.
- 11.3 Wij staan niet in voor gebreken die zijn veroorzaakt door fouten of verzuimen van de opdrachtgever of van derden, tenzij deze door ons zijn aangesteld of gebezigd voor de uitvoering van het overeengekomen werk.
- 11.4 Wij staan niet in voor gebreken na de oplevering als gevolg van normale slijtage, ondeskundig gebruik, achterstallig onderhoud of gebrek aan zorgvuldigheid of welke het gevolg zijn van door de opdrachtgever of derden aangebrachte veranderingen.
- 11.5 De resultaten van toepassing en gebruik van de door ons gegeven opleidingen verstrekte adviezen zijn afhankelijk van vele factoren die buiten onze invloed vallen. Ofschoon de opdracht door ons naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, kunnen wij derhalve geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de door ons verzorgde opleidingen en verstrekte adviezen.

Artikel 12: Arbeidsomstandigheden

- 12.1 De opdrachtgever is er tegenover ons volledig verantwoordelijk voor dat:
- a onze monteurs, zodra zij op de plaats van het werk aankomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid zijn hun werkzaamheden te verrichten gedurende de normale werkuren, indien wij dit tijdig aan de opdrachtgever hebben meegedeeld, dat wij het voor de voortgang van het werk, noodzakelijk achten het tijdstip van het begin of het einde der werkuren buiten de normale werkuren te stellen.
- b de toegangswegen tot de plaats, waar de werkzaamheden verricht dienen te worden, of de goederen dienen te worden afgeleverd, geschikt zijn voor transport door middel van onze voertuigen.
- c de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage
- d de elektrische stroom, benodigd voor het boren van gaten in de beplating op het werk tijdig en kosteloos op ten hoogste 50 meter afstand van het werk ter beschikking is.
- e Alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.
- f er in de buurt van de montageplaats een bewaakte of afsluitbare ruimte aanwezig is waar gereedschappen, goederen en kledingstukken van het montagepersoneel veilig kunnen worden opgeslagen.
- 12.2 In geval van tijdiverlies, veroorzaakt door vertraging wegens niet voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden, wordt door de opdrachtgever aan ons een zodanige verlenging toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk

zijn. Bovendien komen alle kosten en schade, welke ontstaan doordat aan het in dit artikel gestelde niet of niet tijdig is voldaan, volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13: Reclame

- 13.1 In geval van verbogen gebreken dient melding z.s.m. doch in ieder geval binnen een maand na ontvangst van de goederen plaats te vinden. Nadien vervalt elke aanspraak te deze zake. Verschillen tussen het geleverde en de op de levering betrekking hebbende factuur moeten binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk worden gemeld.
- 13.2 Het door ons in behandeling nemen van een reclame betekent niet dat wij de reclame beschouwen als tijdig of terecht ingediend.
- 13.3 Gebreken in kwaliteit of uitvoering van een afzonderlijk goed leveren geen grond op voor het annuleren van de restant van de order.

Artikel 14: Garantie

- 14.1 Met inachtneming van het hierna gestelde staan wij in zowel voor deugdelijkheid van de door ons geleverde goederen, als voor de kwaliteit van het daarvoor door ons geleverde materiaal, in diër voege, dat alle gebreken aan de geleverde goederen, waarvan de opdrachtgever bewijst, dat zij binnen een jaar na levering zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door ons ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of levering of gebruik van slecht materiaal door ons kosteloos worden hersteld.
- 14.2 Indien wij het ter voldoening aan onze garantieverplichtingen juist achten goederen of onderdelen door nieuwe te vervangen, zullen wij deze kosteloos en franco doch overigens onder dezelfde voorwaarden als voor de te vervangen onderdelen gouden, leveren.
- 14.3 Voor onderhoudswerkzaamheden en reparaties geldt een garantietermijn van één maand.

Artikel 15: Betaling

- 15.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling uiterlijk binnen 30 dagen netto na factuurdatum te geschieden op een door ons aan te wijzen bank- of girorekening. Als datum van betaling geldt de datum van bijschrijving op onze bank- of girorekening.
- 15.2 Wij zijn gerechtigd te allen tijde van de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het alsdan verschuldigde bedrag te vorderen.
- 15.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen beslag wordt gelegd, surseance van betaling aanvraagt, of diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens ons zonder sommatie of ingebrekestelling ongeacht eerder gemaakte termijnsafspraken m.b.t. de betaling terstond opeisbaar, met inbegrip van een verhoging van 1% per maand, gerekend vanaf de factuurdatum (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenende), over het bruto factuur bedrag, tot aan het tijdstip van voldoening, onverminderd ons het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks te onzer keuze, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding jegens de opdrachtgever.
- 15.4 Wanneer wij genoodzaakt zijn een onbetaald gebleven factuur ter incasso te geven aan derden zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever een vergoeding te berekenen wegens de door ons gemaakte buitengerechtelijke proceskosten (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) van tenminste 15% van de bruto factuur waarde (met een minimum van € 250,-) vermeerderd met € 30,- voor administratiekosten, dit alles behoudens de proceskosten.

Artikel 16: Verhuur apparatuur

- 16.1 Een overeenkomst tot verhuur van brandblus-, duik- en andere apparatuur heeft betrekking op de in die overeenkomst omschreven goederen en wordt afgesloten voor de aldaar genoemde huurperiode. De huurprijs en de door de huurder verschuldigde waarborgsom worden bij vooruitbetaling voldaan en berekend met inachtneming van de desbetreffende brieven van ins huurtarief.
- 16.2 Het verhuurde blijft te allen tijde ons eigendom. Het is de huurder verboden:
- a het goed aan derden ten gebruiken af te staan, het te bezwaren of te verhuren en evenmin om het te verkopen of om het op andere wijze te vervreemden.
- b het goed geheel of gedeeltelijk te demonteren, behalve voor zover het gaat om uitswisselen van gebruikelijke accessoires.
- c enige reparatiehandeling aan het goed uit te voeren of uit te doen laten uitvoeren, tenzij deze reparatie

handelingen door ons personeel met onze toestemming geschieden

- 16.3 Vanaf het moment dat de huurder het goed in ontvangst heeft genomen, komt het volledig voor zijn risico.
- 16.4 Vermissing, vervalsing, beschadiging, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van het goed dient direct na ontdekking door de huurder schriftelijk aan de verhuurder te worden gemeld. Bij vermissing, vervalsing, beschadiging, vergaan, diefstal, verduistering, dan wel bezwaring van het goed dient de huurder de nieuwwaarde van het goed, volgens de op dat moment geldende prijslijst aan verhuurder te vergoeden.
- 16.5 Ter vermindering van de kans op schade of letsel voor zichzelf of voor derden en ter voorkoming van schade aan het goed of goederen van derden, dient de huurder van het goed zowel in als buiten gebruik met vereiste zorgvuldigheid en eventueel met inachtneming van de bijbehorende gebruiksaanwijzing te handelen. De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het goed, voortvloeiende uit een verkeerd en/of onzorgvuldig gebruik van het gehuurde.
- 16.6 Voor alle overige schade aan personen of goederen ontstaan als gevolg van het gebruik van het gehuurde, zijn wij tijdens de verhuurtermijn niet aansprakelijk, ook niet in die gevallen waarin het gehuurde bediend wordt door ons personeel, tenzij dit personeel uitdrukkelijke in onze opdracht en onder ons toezicht werkzaam is. Huurder wordt geacht zich tegen deze aansprakelijkheden te verzekeren.
- 16.7 Indien de teruggave van het goed niet binnen de overeengekomen huurperiode is geschied, dan wel het goed na ontvangst niet in de staat van werking verkeert en/of schade heeft opgelopen, zullen de daaruit voor verhuurder ontstane schade, kosten en interesten bij huurder in rekening worden gebracht.

Artikel 17: Hervullen van

Onverminderd onze aansprakelijkheid voor de juiste wijze van hervullen, staan wij niet in voor de bruikbaarheid en de deugdelijkheid van door de opdrachtgever ter hervulling aangeboden persluchtflenzen, onverminderd onze verantwoordelijkheid om bij het aangaan en het uitvoeren van de overeenkomst op grond van de van ons te verwachten deskundigheid en zorgvuldigheid de opdrachtgever te wijzen op de onbruikbaarheid van de persluchtflenzen en/of de uitrustingsstukken.

Artikel 18: Opleidingskosten procedure

- 18.1 Opleiding- of trainingsdagen moeten voor aanvang van de opleiding/training voldaan zijn na facturatie.
- 18.2 Annulering van de opleiding- of training dag kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door het sturen van een e-mail naar: info@berki.nl.
- 18.3 Bij annulering worden kosten gecrediteerd van de opleiding- of training dag volgens onderstaand schema:
- a bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding/training dag wordt 100% gecrediteerd
- b bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang van de opleiding/training dag wordt 50% van de totaal som per deelnemer gecrediteerd
- c bij annulering tussen 14 en 3 dagen voor aanvang van de opleiding/training dag wordt 25% van de totaal som per deelnemer gecrediteerd
- d bij annulering tussen 3 dagen en de afgesproken opleiding/training dag worden er geen kosten gecrediteerd.

Artikel 19: AVG beleid

AVG: Algemene Verordening Gegevensbeheer, Berki Brandbeveiliging gaat discreet om met de persoonlijke gegevens van cursisten en personeel. Persoonlijke gegevens worden niet doorkocht aan derde en er worden geen reclame en/of nieuwsbrieven verspreid. Persoonlijke gegevens worden op een afgesloten veilige plek opgeslagen/bewaard tot 7 jaar i.v.m. bewaarplicht. Na deze tijd worden de persoonlijke gegevens professioneel vernietigd.

Artikel 20: Auteursrecht

Het auteursrecht van de door ons ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, tekeningen, plannen, handleidingen, instructiemateriaal e.d. blijft te allen tijde bij ons berusten. Deze werken mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van ons noch geheel, noch gedeeltelijk in welke vorm dan ook aan derden ter beschikking worden gesteld. Mitsdien kunnen wij het goed waarop dit auteursrecht gevestigd is te allen tijde terugvorderen van de opdrachtgever.

Artikel 21: Geschillen

- 21.1 Ten aanzien van geschillen, die rijzen ter zake van of in verband met door ons gesloten overeenkomsten, zal behoudens voor zover de kantonrechter bevoegd is, uitsluitend bevoegd zijn de ter plaatse van ons bedrijf bevoegde rechter.
- 22.2 Op alle aanbiddingen, opdrachten en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.